

令和6年度 ホームヘルパー部会研修会 開催要項

接遇・コミュニケーションを学ぶ

～良いサービスは、良い関係づくりから～

- ◆趣 旨 長引いたコロナ禍で接遇力が低下してしまったと感じる方も多いのではないのでしょうか。職場内外での信頼関係を構築するには、適切なコミュニケーションスキルを身に付けることが重要です。
- 本研修会では、接遇・コミュニケーションの方法を見つめ直すことで、利用者や家族、さらには職員間での良好な関係づくりに繋げることを目的に開催します。

- ◆主 催 島根県老人福祉施設協議会 ホームヘルパー部会

- ◆期日・会場 令和6年8月8日（木） 13:00 ～ 16:00
「あすてらす・3F 研修室6」 大田市大田町大田イ236-4

- ◆参加対象者 全会員施設・事業所の職員 ※訪問介護事業所以外からも参加可能です

◆プログラム

12:30	12:50	13:00	14:30	15:45	16:00
受付	開会	講義	意見交換 (グループワーク)	意見発表	閉会

- ◇内 容
- ・接遇マナーを見直してみよう
 - ・コミュニケーションスキルの磨き方
 - ・「報・連・相」ってどうして大切なの？ など

- ◆講 師 ASTER-A (松江市東津田町 1422-3)

代表 なか ざわ ひろ ゆき
中澤 博之 氏

協同組山陰キャリア開発 副理事長
国際コーチング連盟 (ICF) 認定コーチ
国家資格キャリアコンサルタント
✓2018年より「中小企業の人材育成コーチ」として活動
✓活動実績：企業研修 203回、コーチングセッション 846時間

- ◇グループワーク 講義終了後、グループごとの意見交換を行います
テーマ『事業所間のつながりを強化するために』

- ◆参加費 無料

- ◆申込み (1)参加申し込みは、別紙参加申込書により令和6年7月25日(木)までに事務局へ連絡ください。(FAX可)
(2)参加決定通知はお出ししません。本要項をご確認の上、当日お越しく下さい。

FAX 送信先：0852-32-5979 県老施協事務局宛

令和6年度 ホームヘルパー部会研修会
参加申込書

〆切 7月25日(木)

*本紙1枚で返送ください。

事業所名	
本件担当者	
TEL 番号	
FAX 番号	

《参加者》

番号	氏名	職名
1		
2		
3		

お問い合わせ・申し込み先

島根県老人福祉施設協議会 事務局 藤本・山根
〒690-0011 松江市東津田町 1741-3
TEL(0852)21-4926 FAX(0852)32-5979