

令和3年度 コミュニケーション力向上研修会 開催要項

利用者とのより良い関係づくりのための コミュニケーション技術

【趣旨】 コロナ禍において、私たちの生活様式は随分変化してきました。例えばオンライン面会もその一つです。しかし、介護業務においてはそれで良いのでしょうか。利用者、家族との信頼関係を築くには、顔を見て、目を合わせて、その人の表情や態度、雰囲気を感じてこそ、より質の高いサービスが提供できると考えます。

本研修会は、どう接すればより良いコミュニケーションができるか、その技術を学ぶ機会として開催します。

【主催】 島根県老人福祉施設協議会 研修委員会

【開催形式】 動画配信（YouTubeによる限定公開）

本会ホームページ上の会員専用ページよりログインし、ご視聴ください。

【参加対象者】 全会員施設・事業所職員

【プログラム】

| 時間 | 内容 |
|-----|--|
| 90分 | コミュニケーションの基本を学ぼう <ul style="list-style-type: none">・良いコミュニケーションをとるための心構えとポイント 相手に伝わるコミュニケーションの取り方を学ぼう <ul style="list-style-type: none">・自身のコミュニケーションを振り返る・対人援助職者として求められるコミュニケーションスキルとは |

【講師】 北海道介護福祉道場 あかい花 代表 菊地 雅洋 氏

【配信期間】 令和3年9月1日（水）～ 令和3年9月30日（木）（1ヶ月間）

※配信期間の延長は致しませんのでご注意ください。

【参加費】 無料

【その他】

- ・本研修会への参加については事前のお申込みをしていただく必要はありません。
- ・研修会資料は配信期間までに本会ホームページ上の会員専用ページに掲載いたします。動画視聴の際にはお手元にご用意ください。
- ・受講終了後、10月7日（木）までに「研修受講者アンケート」を事務局まで返信ください。（FAX可）